

## **PEOPLEnet запустила для клиентов систему самообслуживания**

PEOPLEnet сообщила о введении в эксплуатацию системы самообслуживания, позволяющей клиентам самостоятельно изменять тарифный план, проверять состояние и, при необходимости, пополнять свой счет и управлять пакетом услуг.

Она включает в себя три способа самообслуживания — через специальную страницу в Интернете, при помощи интерактивного голосового меню IVR и посредством SMS. При этом как для частных пользователей, так и для корпоративных клиентов предусмотрено три уровня доступа, что позволит компаниям предоставлять своим сотрудникам различные полномочия.