

Все на самообслуживание!



PEOPLEnet вводит в эксплуатацию систему самообслуживания, которая призвана облегчить управление услугами и счетом.

Система включает в себя три способа самообслуживания: через специальную страницу в Интернете, при помощи IVR (Interactive Voice Response) — интерактивного голосового ответа, и через SMS. Система самообслуживания настроена таким образом, что для каждого клиента, как для частных пользователей, так и для абонентов, подключенных в рамках корпоративных контрактов, предусмотрены три уровня доступа, которые определяются еще во время подписания соглашения с оператором. Первый уровень — «Просмотр» — позволяет получать информацию о пакете услуг и состоянии счета, второй — «Управление номером» — предоставляется в дополнение к функциям, которые доступны на уровне «Просмотр», и позволяет активировать дополнительные пакеты услуг, сменить тарифный план, активировать или деактивировать услуги на своем номере. Третий уровень — наивысший уровень администраторских прав — получает ответственное лицо в компании, с которой подписано соглашение, или частный пользователь, который пожелает получить такой уровень управления своим счетом.

Система самообслуживания работает бесплатно, круглосуточно и без выходных для всех клиентов PEOPLEnet в сети по всей Украине.